




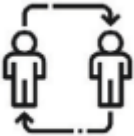


Afbeeldingen	Wel doen	Voorbeeldzin	Niet doen
	<p>Begroet allereerst de patiënt, ongeacht of je denkt dat hij of zij kan spreken.</p> <p>Zeg hallo en stel jezelf voor. Als het gepast is, geef een compliment, of erken dat ze zich niet goed voelen.</p>	<p><i>Loop de kamer binnen, kijk de patiënt aan en praat direct tegen de patiënt.</i></p> <p>"Hoi, jij bent vast Charlie. Ik ben dokter Jansen en ik ben een van de dokters die voor je zal zorgen terwijl je hier bent. Wat vervelend dat je je niet goed voelt. Ik ga met je moeder praten om te kijken hoe ik je kan helpen je beter te voelen."</p>	<p>Begin niet meteen met een medisch gesprek met de familie zonder hun kind eerst als jouw patiënt te erkennen.</p>
	<p>Span je in om te begrijpen hoe de patiënt communiceert met de familie.</p>	<p>"Ik wil graag begrijpen hoe Charlie met jullie communiceert. Hoe laat ze jullie weten dat ze iets nodig heeft?"</p>	<p>Neem niet aan dat een patiënt geen manier van communiceren heeft, omdat het kind niet spreekt.</p> <p>Vraag niet: "kan ze praten?"</p>
	<p>Luister naar de familie, want zij weten het beste hoe hun kind communiceert.</p> <p>Vraag de familie wat er nu anders is in het gedrag van hun kind.</p>	<p>"Hoe laat Charlie merken dat ze zich ongemakkelijk voelt? Wat is er nu anders aan haar gedrag in vergelijking met hoe ze normaal gesproken doet?"</p>	<p>Ga er niet vanuit dat jouw eerdere ervaringen met patiënten die niet spreken ook gelden voor deze patiënt.</p> <p>Ga er niet zomaar vanuit dat geluiden, bewegingen in armen en benen of verminderde energie normaal zijn voor dit kind.</p>
	<p>Overweeg om de arm, hand of voet aan te raken om contact te maken met de patiënt, maar vraag eerst aan de patiënt en de familie of ze dit goed vinden.</p>	<p><i>Vraag de familie:</i></p> <p>"Hoe reageert Charlie op aanraking? Charlie, mag ik je hand schudden om me voor te stellen?"</p>	<p>Heb niet alleen fysiek contact bij het lichamelijk onderzoek.</p>
	<p>Informeer de patiënt over de verschillende stappen van het lichamelijk onderzoek of het behandelplan, zowel door middel van woorden als door jouw handelingen.</p>	<p>"Ik ga mijn stethoscoop gebruiken (terwijl je die aan het kind laat zien) om naar jouw hart te luisteren en dan luister ik naar jouw ademhaling."</p>	<p>Praat niet alleen met de familie tijdens het onderzoek over het onderzoek of het behandelplan. Blijf niet stil terwijl je het onderzoek doet.</p>
	<p>Noem eerst de persoon, dan de beperking (een kind dat slechthorend is, een kind dat niet spreekt).</p>	<p><i>Bij het voorstellen van een patiënt en/of het maken van aantekeningen:</i></p> <p>"Charlie is een vijfjarig meisje dat met eenvoudige gebaren communiceert met haar familie. Zij spreekt niet."</p>	<p>Noem niet eerst de diagnose/beperking (een doof kind, een niet-sprekende patiënt).</p>

Vertaling uit Communication Strategies for Patients Who Are Nonverbal (2021). Deze tabel is vertaald met toestemming van de auteurs.